



International
Network of People
who Use Drugs

Mecanismo de Respuesta COVID-19: Guía de Consulta Comunitaria

Mecanismo de Respuesta COVID-19: Guía de Consulta Comunitaria

Introducción

Este informe está diseñado para ayudar a las organizaciones lideradas por poblaciones clave a participar y contribuir en la preparación de solicitudes de financiamiento para el C19RM 2.0. Una forma importante de identificar y ampliar las necesidades y prioridades de las comunidades es realizar consultas comunitarias, documentar y presentar las necesidades y prioridades al MCP y documentar el proceso de participación.

Poder acceder al financiamiento a través del C19RM es una **oportunidad importante** para fortalecer y financiar organizaciones y respuestas lideradas por poblaciones clave al COVID-19. De acuerdo con las [Directrices del C19RM](#), los países **deben** consultar con las poblaciones clave, la comunidad y las organizaciones de la sociedad civil antes de enviar solicitudes de financiamiento al C19RM y esas solicitudes deben ser respaldadas por todos los miembros del Mecanismo de Coordinación de País (MCP).

El C19RM financia el reducir las interrupciones en la prestación de servicios causadas por COVID-19 ([mitigación](#)); cambiar las estrategias actuales del programa para mejorar el acceso a servicios de alta calidad ([adaptación](#)); y acelerar las intervenciones que permitirán a los países alcanzar sus objetivos ([ponerse al día](#)).

Lo que es particularmente importante es proponer intervenciones diseñadas para apoyar y expandir los **sistemas comunitarios**. Las intervenciones elegibles deben abordar los problemas relacionados con COVID-19 y pueden cubrir:

- impactos negativos en la prestación de servicios de salud para poblaciones clave
- respuestas a cuestiones de género y derechos humanos
- monitoreo dirigido por la comunidad
- investigación e incidencia dirigidas por la comunidad
- movilización social, construcción de vínculos y coordinación comunitaria
- desarrollo de la capacidad organizativa, planificación y desarrollo del liderazgo
- respuestas a la violencia de género.

El departamento de Comunidad, Derechos y Género de GF (CRG por sus siglas en inglés) ha dado [ejemplos](#) de actividades elegibles. Algunas de las intervenciones propuestas incluyen, entre otras:

- fortalecer los centros de acogida, los espacios seguros y las clínicas comunitarias existentes
- apoyar las redes comunitarias para integrar las respuestas COVID-19 en la prestación de servicios de salud
- provisión de pruebas dirigidas por la comunidad para incluir COVID-19, contrarrestar la información errónea sobre COVID-19 o las dudas sobre las vacunas
- Monitoreo e informes dirigidos por la comunidad sobre la calidad de los servicios, el desabastecimiento y las violaciones de los derechos humanos.
- crear conciencia sobre las posibles violaciones de derechos contra poblaciones clave en el contexto de COVID-19
- equipar a las poblaciones clave con equipo de protección personal (EPP) y otras estrategias para garantizar la seguridad de

- quienes proveen los servicios de salud comunitarios
- apoyo nutricional y productos básicos de salud
 - Facilitar el acceso a grupos de apoyo de pares y otros tipos de asesoramiento en línea o por teléfono.
 - desarrollo de capacidades de organizaciones dirigidas por la comunidad para monitorear, capacitar e incidir

El financiamiento de hasta el 25% del financiamiento del MCP para 2021 está disponible para apoyar un mayor compromiso con las comunidades y la sociedad civil y para coordinar con los organismos nacionales de respuesta y los planes nacionales. Trabaje con su representante de CCM para solicitar fondos para una mayor participación de la comunidad. ¡Haga esto lo antes posible!

Organizar y gestionar el proceso de consulta

El primer paso para desarrollar una presentación al C19RM es facilitar consultas y diálogos con representantes de la población clave, es decir, hombres homosexuales y bisexuales, personas transgénero, personas trabajadoras sexuales masculinos y femeninos, personas que usan drogas y personas que viven con el VIH. Las consultas deben ser inclusivas y transparentes. Las consultas deben identificar las necesidades prioritarias y registrar las soluciones para fortalecer las respuestas dirigidas por la comunidad.

Las consultas podrían organizarse cara a cara, virtualmente o mediante actividades de divulgación en puntos críticos de la comunidad. Comuníquese con otras poblaciones clave y considere la posibilidad de realizar consultas conjuntas, o coordinar para hacer una presentación conjunta, con todas las diferentes

necesidades de la comunidad consolidadas en un solo documento. Esto tendrá un mayor impacto y fortalecerá las posibilidades de que las necesidades de la comunidad se incluyan en la solicitud de financiamiento.

Las consultas deberían organizarse lo antes posible; cuanto antes se realicen las consultas, mayor será la posibilidad de que las sugerencias se consideren e incluyan en la presentación final. Consulte el [rastreador C19RM](#) para ver cuándo se espera que su país presente su solicitud de financiamiento y envíe aportes **cinco días antes de la fecha límite**.

Una vez que se ha identificado a un facilitador, debe leer rápidamente los documentos de orientación del C19RM, incluida la carta de asignación de país enviada en abril de 2021. Los recursos se encuentran en el anexo de este documento.

Planificación de las consultas

La consulta es un proceso de dos pasos. El primero debe apuntar a identificar las necesidades de la comunidad y luego priorizar esas necesidades para financiamiento, mientras que el segundo parte debe enfocarse en proponer intervenciones para satisfacer las necesidades prioritarias.

Quien facilite la consulta será responsable de:

- *Preparación de la agenda para la reunión:* consulte los borradores de agenda sugeridos en el cuadro de texto a continuación.
- *Identificación de participantes para participar en el proceso de consulta:* considere la posibilidad de identificar de 15 a 20 participantes para la consulta.
- *Preparación de cartas de invitación a los participantes, así como la definición de los objetivos de la consulta:* Comunique claramente los objetivos de la consulta en un lenguaje sencillo en la carta de invitación con una agenda adjunta.

- *Facilitar discusiones para identificar y priorizar necesidades y definir soluciones:* lo más probable es que las consultas deban realizarse en línea, por lo que lo ideal es que las personas participantes tengan un acceso confiable a Internet. Algunas preguntas de orientación se enumeran a continuación.

Implementación de las reuniones de consulta

La reunión de consulta será un proceso de tres pasos:

1. Identificar problemas y barreras clave
2. Dar prioridad a los problemas y obstáculos más importantes para abordar
3. Definir las respuestas a ser financiadas bajo el C19RM.

Agenda propuesta

1. Dar la bienvenida
2. Objetivos y resultados esperados
3. Breve descripción del C19RM
4. Identificar y priorizar necesidades
5. Definición de intervenciones relevantes para responder a necesidades prioritarias.
6. Próximos pasos y Cierre

Paso 1: Identificación de problemas y barreras clave

Utilice las preguntas de orientación a continuación para estimular la discusión. Quien facilite el proceso también debe recordar a las personas participantes que se concentren en los problemas y barreras relacionados con COVID-19.

A continuación, se sugiere el uso de preguntas de orientación para los siguientes temas:

- Prestación de servicios de salud
- Obstáculos a los servicios relacionados con los derechos humanos y el género
- Monitoreo liderado por la comunidad
- Incidencia e investigación dirigidas por la comunidad
- Movilización social, construcción de vínculos y coordinación comunitarios
- Creación de capacidad organizativa, planificación y desarrollo de liderazgo.
- Respuestas a la violencia de género

Preguntas de orientación sugeridas:

- ¿Cuáles son las principales barreras como resultado de COVID-19?
- ¿Cómo han impactado negativamente estas barreras en la accesibilidad y la calidad de los servicios / derechos humanos / monitoreo liderado por la comunidad / movilización comunitaria / desarrollo de capacidades de redes / violencia de género?
- ¿Qué evidencia está disponible actualmente y qué evidencia adicional necesitamos para confirmar esto?

Paso 2: Priorización para la respuesta

Dado que puede haber muchos problemas y obstáculos identificados, será importante seleccionar algunos que las personas participantes estén de acuerdo en que son una prioridad.

Un ejercicio de priorización sugerido: dé a cada persona un número determinado de votos para emitir sobre los temas. Por ejemplo, si cada persona tiene cinco votos, puede distribuirlos entre cinco opciones diferentes o emitirlos para un tema (cinco votos para un tema prioritario), dos opciones (dos votos para un tema y tres para otro tema); o cuatro votos para un tema y uno para otro tema), etc. Este método de votación se puede realizar fácilmente en una reunión cara a cara con un rotafolio y notas adhesivas o en línea usando una plataforma tipo mural (ver por ejemplo <https://www.mural.co>).

Paso 3: Definición de soluciones

Una vez que haya acuerdo sobre las prioridades, será importante proponer cómo abordarlas con intervenciones claras y específicas. Quien facilita la sesión debe invitar a las personas participantes a discutir y acordar las intervenciones propuestas para superar cada uno de los problemas o barreras prioritarios.

Preguntas orientadoras sugeridas para estimular la discusión para definir las intervenciones propuestas

- ¿Qué intervenciones se pueden utilizar para superar el problema prioritario que se identificó?
- ¿Dónde se implementará esta intervención? ¿Quiénes serán los implementadores? ¿Quién se beneficiará? ¿A cuántas personas afectará la intervención?
- ¿Existen obstáculos que puedan limitar la implementación de la intervención?
- ¿Qué recursos se necesitarán para implementar la intervención? Considere los recursos financieros, los recursos humanos y el soporte técnico.

Documentar los resultados del proceso de consulta

Se necesita documentación de la consulta para demostrar que se consultó a la comunidad. También será importante registrar el número de participantes. Utilice el sistema que usa normalmente para la seguridad de la comunidad, para registrar la información de quienes participen.

Será importante preparar un informe con los aportes y las prioridades de la comunidad. El informe no debe exceder las 6 páginas y debe incluir:

- información de antecedentes, incluidos los objetivos de la reunión y el número de participantes
- una lista de preguntas de orientación utilizadas y respuestas a esas preguntas de orientación
- una lista de problemas y barreras que fueron identificadas y seleccionadas por los participantes, en orden de prioridad
- una lista de intervenciones propuestas para abordar los problemas y barreras prioritarias

También considere usar el formulario a continuación para resumir la lista de problemas y barreras, así como las intervenciones propuestas para superarlos, como un anexo al informe.

Lista resumida de las prioridades de la comunidad		
Lugar y fecha		
Número de participantes		
Poblaciones		
Categoría de actividad	Problemas / barreras	Intervención propuesta
Prestación de servicios de salud a poblaciones clave		
Monitoreo liderado por la comunidad		
Incidencia e investigación dirigidas por la comunidad		
Movilización social, desarrollo de liderazgo y coordinación		
Creación de capacidad institucional, planificación y desarrollo de liderazgo		
Respuestas a la violencia de género		
Responder a las barreras de acceso a los servicios de salud relacionados con los derechos humanos		

Acciones de seguimiento

Compartiendo el informe

Una vez realizadas las consultas y finalizado el informe, **los resultados deben enviarse a los representantes del MCP ya la Secretaría del MCP** para abogar por su integración en la solicitud de financiamiento del C19RM del país. El informe también se puede enviar a:

- Destinatarios principales,
- Gerente de cartera del Fondo Mundial y otros miembros del equipo de país,
- Redes mundiales de poblaciones clave
- Plataformas regionales,
- Representantes de país de ONUSIDA y OMS

Abogando por las prioridades de la comunidad

Asegúrese de dar seguimiento y mantener la presión sobre el MCP para incluir las sugerencias de la comunidad en la presentación final al C19RM y realizar un seguimiento del progreso en la preparación y entrega.

- Movilizar aliados en apoyo de las intervenciones propuestas por la comunidad, como ONUSIDA, OMS y otros que pueden influir en el MCP
- Comparta el informe de sus consultas con las redes globales de poblaciones clave para que puedan respaldar sus solicitudes y seguir la participación de la comunidad.
- Comuníquese con cualquier persona que conozca del equipo de redacción o grupo de trabajo del MCP que esté preparando la presentación del país o trate de estar en ese equipo de redacción o grupo de trabajo. Si esto no es posible, asegúrese de que todavía haya consultas continuas con las comunidades.
- Averigüe qué intervenciones están (o no) integradas en la solicitud de financiamiento y la cantidad de fondos solicitados para las prioridades de la comunidad en comparación con la cantidad total solicitada por el MCP.

- Solicite copia de la solicitud de financiamiento final al C19RM preparada por el MCP.

Recursos adicionales

- [C19RM Technical Information Note](#)
- [COVID-19 Guidance Note: Community, Rights and Gender](#)
- [COVID-19 Guidance Note: Human Rights in the Times of COVID-19](#)
- [Key Population's engagement in the COVID-19 Response Mechanism \(C19RM\)](#)

Technical Assistance

Key Population Networks

- **INPUD:** Judy Chang, judychang@inpud.net
- **GATE:** Erika Castellanos, ecastellanos@gate.ngo
- **MPACT:** Johnny Tohme, Jtohme@mpactglobal.org
- **NSWP:** Mick Matthew, mick.matthews@nswp.org

CRG Regional Platforms

- **Anglophone Platform:** Onesmus Mlewa Kalama Kalama@eannaso.org
- **EECA Platform:** Ivan Varentsov Ivan@harmreductioneurasia.org
- **APCASO:** R.D. Marte Rdmarte@apcaso.irg
- **Francophone Platform:** Ida Savadogo Cat@rame-int.org
[Cprrf@rame-int.org](mailto:Cpprf@rame-int.org)
- **LAC Platform:** Anuar Ismael Luna Cadena Ct.plataforalac@vialibre.pe

The International Network of People who Use Drugs (INPUD) is a global peer-based organisation that seeks to promote the health and defend the rights of people who use drugs. INPUD will expose and challenge stigma, discrimination, and the criminalisation of people who use drugs, and their impact on the drug-using community's health and rights. INPUD will achieve this through processes of empowerment and advocacy at the international level, while supporting empowerment and advocacy at community, national and regional levels.

INPUD is very grateful for financial support from the Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria.

Supported by:



This guide was adapted from '*National social dialogues to guarantee the participation of civil society and community organisations and key populations in the preparation of funding requests for the C19MR 2.0 of the Global Fund*' published by the Latin American and Caribbean Regional Platform.

Written by: Pascal Tanguay

Designed by: Mike Stonelake

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-Non Commercial-No Derivs 3.0 Unported License

COVID-19 Response Mechanism (C19RM): Community Consultation Guide

First published in 2021 by

INPUD Secretariat Unit

2B15, South Bank Technopark

90 London Road, London SE1 6LN

For the latest news, publications and to access related information, go to:

www.inpud.net



International
Network of People
who Use Drugs